

## REGULAMIN UŻYTKOWANIA KARTY PREMIOWEJ SODEXO

### I. Postanowienia ogólne

§1 1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady, formę i tryb świadczenia przez Sodexo Motivation Solutions Polska Sp. z o.o. usługi polegającej na udostępnianiu Klientom na ich zlecenie Kart w celu ich dalszego udostępniania Użytkownikom oraz prawa i obowiązki Klienta.

2. Klient jest zobowiązany zapewnić, aby Użytkownik korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. W związku z tym, że Karty wydawane są przez Bank na rzecz Sodexo na podstawie Umowy o wydanie Kart przedpłaconych zawartej między Bankiem a Sodexo, Sodexo jako posiadacz Kart zobowiązany jest do zapewnienia, że Karty są użytkowane zgodnie z postanowieniami wynikającymi z tejże Umowy. W związku z tym, niniejszy Regulamin odwołuje się w zakresie w nim określonym do wynikających z Umowy między Bankiem a Sodexo praw i obowiązków Banku jako wydawcy Kart.

§2 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Bank** – Bank BPH Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie;

**Karta** – Karta Premiowa Sodexo typu VISA Electron wydana przez Bank, której posiadaczem jest Sodexo;

**Sodexo** – Sodexo Motivation Solutions Polska Sp. z o.o.;

**Klient** – osoba prawna, osoba fizyczna lub inna jednostka organizacyjna, która zawarła z Sodexo Umowę o udostępnienie Kart;

**Indywidualny Limit Karty** – kwota ustalona, na zlecenie Klienta przez Sodexo, do której honorowane są Operacje przeprowadzane przy użyciu Karty;

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Klienta do korzystania z Karty w ramach upoważnienia udzielonego przez Sodexo;

**System Visa** – międzynarodowy system obsługi Operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem Visa;

**Umowa** – Umowa między Sodexo a Klientem o udostępnienie Kart przez Sodexo na rzecz Klienta;

**Zastrzeżenie** – trwale unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku na wniosek Klienta lub Użytkownika działającego w imieniu Klienta lub Sodexo bądź na skutek decyzji Banku;

**Zablokowanie Karty** – czasowe unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku, na wniosek Sodexo bądź na skutek decyzji Banku;

**Operacja** – dokonywana przy użyciu Karty i obciążająca Rachunek Karty:

a) Operacja gotówkowa – wypłata gotówki w bankomatach lub kasach dostawców usług płatniczych wyposażonych w Terminal POS, oznaczonych znakiem Visa/Visa Electron,

b) Operacja bezgotówkowa – zapłata za towary i usługi w punktach wyposażonych w Terminal POS, oznaczonych znakiem Visa/Visa Electron,

c) Operacja zawierana na odległość typu: zamówienie telefoniczne, zamówienie pocztowe, zamówienie przez sieć Internet;

**Numer NIK** – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty, sześciocyfrowy, poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty;

**Kod PIN** – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty, czterocyfrowy, poufny numer, który służy do autoryzacji Operacji;

**Ubezpieczenie** – Ubezpieczenie NNW obejmujące trwałe uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

§3 1. Karta służy do dokonywania przy jej użyciu Operacji.

2. Kartą można dokonywać wypłat gotówki w bankomatach, o ile Klient uzgodnił z Sodexo taką możliwość dla danej Karty.

3. Właścicielem Karty jest Bank. Posiadaczem Karty jest Sodexo.

§4 1. Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku udostępnienia przez Klienta Karty Użytkownikowi, Klient jest zobowiązany do udzielenia Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Sodexo, obejmującego działanie w imieniu Klienta w zakresie składania reklamacji, zasilania Karty, jej Zastrzeżenia, skorzystania z Ubezpieczenia Użytkowników Karty na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.

2. Klient jest zobowiązany do udostępnienia niniejszego Regulaminu wraz z Kartą Użytkownikowi, a także do zobowiązania Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.

### II. Wydawanie Karty

§5 Podstawą udostępnienia możliwości korzystania z Karty jest zawarcie przez Sodexo Umowy z Klientem/przyjęcie zamówienia od Klienta. Klient zobowiązany jest udostępnić Karty Użytkownikom.

- §6 Klient jest upoważniony do dysponowania środkami do wysokości Indywidualnego Limitu Karty określonego przez Sodexo w oparciu o odrębne pisemne porozumienie/zlecenie/zamówienie lub Umowę z Klientem. Klient zobowiązany jest zapewnić, że Użytkownik nie będzie przekraczał Indywidualnego Limitu Karty.
- §7 Aktywacja Karty następuje wyłącznie na podstawie zlecenia przesłanego do Banku przez Sodexo. W tym celu Klient powinien złożyć Sodexo zlecenie aktywacji Karty na podstawie Umowy z Klientem/odrębnego pisemnego porozumienia/zlecenia lub zamówienia.
- §8 1. Karta powinna być podpisana przez jej Użytkownika niezwłocznie po jej otrzymaniu.  
2. Nie podpisana Karta jest nieważna. Klient jest zobowiązany poinstruować Użytkownika, że Użytkownik powinien podpisać Kartę.  
3. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Operacji przy użyciu nie podpisanej Karty.

### **III. Użytkowanie Karty**

- §9 1. Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, która jest jej Użytkownikiem.  
2. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji mających miejsce za granicą Polski, również zgodnych z przepisami prawa danego kraju. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.  
3. W przypadku stwierdzenia przez Bank użytkowania Karty w sposób niezgodny z Regulaminem bądź przepisami prawa, Bank powiadomi Sodexo, które następnie powiadomi Klienta i zgłosi żądanie Zastrzeżenia Karty.  
4. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty przez placówkę handlowo-usługową z przyczyn niezależnych od Banku.
- §10 1. Operacje przy użyciu Karty realizowane są w Złotyach Polskich (PLN). W przypadku realizacji Operacji poza granicami Polski, bądź też w walucie obcej, Bank przelicza kwotę wyrażoną w Walucie Rozliczeniowej (EUR) na Złote Polskie (PLN) po kursie sprzedaży dewiz, obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji.  
2. Dzienny limit wypłat gotówkowych dokonanych przy użyciu Karty jest ustalany indywidualnie przez Klienta i zgłaszany Sodexo przed dokonaniem zakupu Kart jednak nie może być on większy niż 6 000 zł/dzień. Na Kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Użytkownika Karty o dostępnym limicie wypłat gotówkowych obowiązującym na Karcie.  
3. Dzienny limit Operacji dokonanych przy użyciu Karty wynosi 20 000 zł/dzień.
- §11 1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty, jako data upływu ważności Karty. Karta może być użytkowana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej Zastrzeżenia przez Bank, Sodexo lub samego Użytkownika.

### **IV. Postępowanie w przypadku reklamacji, utraty lub uszkodzenia Karty**

- §12 1. Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest przechowywać Kartę w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem oraz do utrzymania w tajemnicy numeru NIK oraz kodu PIN.  
2. Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest również do:  
- nieudostępniania Karty ani numeru NIK oraz kodu PIN,  
- nieprzechowywania Karty razem z numerem NIK i kodem PIN,  
- przechowywania Karty, ochrony numeru NIK i kodu PIN z zachowaniem należytej staranności.
- §13 Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty nie powinien być podawany osobom trzecim w celach innych niż:  
- dokonywanie Operacji,  
- zgłoszenie utraty Karty,  
- złożenie reklamacji.
- §14 1. W przypadku utraty Karty, Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi dzwoniąc pod numer (58) 308 50 00, celem jej Zastrzeżenia. Aby Zastrzec Kartę należy podać jej pełny numer oraz numer NIK.  
2. Bank, Sodexo oraz Klient, a po udostępnieniu Kart Użytkownik ponoszą odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku tzn. ustnego potwierdzenia Zastrzeżenia Karty przez konsultanta przyjmującego polecenie Zastrzeżenia zgodnie z postanowieniami ustawowymi.  
3. Klienta, a po udostępnieniu Karty Użytkownika obciążają Nieuprawnione Operacje, dokonane przed zgłoszeniem Bankowi utraty Karty do kwoty stanowiącej równowartość w Złotyach Polskich 150 Euro. Bank

ponosi odpowiedzialność za Nieuprawnione Operacje od momentu ważnego Zastrzeżenia Karty z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.

**4.** Wyłączenie odpowiedzialności Klienta, a po udostępnieniu Karty Użytkownika, o której mowa w ust. 3 powyżej, nie dotyczy Operacji, do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, w szczególności, jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w § 8–13 niniejszego Regulaminu.

**5.** Warunkiem przejęcia przez Bank odpowiedzialności za skutki finansowe utraty Karty są:

- a) niezwłoczne dokonanie Zastrzeżenia Karty,
- b) zgłoszenie faktu kradzieży Karty policji kraju, na obszarze którego miało miejsce zdarzenie,
- c) niezwłoczne przedłożenie Bankowi oryginału potwierdzenia dokonania zgłoszenia kradzieży Karty, wydanego przez policję,
- d) złożenie przez Użytkownika Karty pisemnego oświadczenia wskazującego Nieuprawnione Operacje.

**6.** Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za Operacje dokonane za pomocą Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Użytkownika.

**7.** Udostępnienie nowej Karty może nastąpić jedynie po otrzymaniu przez Sodexo zlecenia od Klienta.

**8.** Klient, a po udostępnieniu Karty także Użytkownik Karty, działający w ramach upoważnienia udzielonego przez Klienta, może uzyskać informacje o stanie rachunku Karty na stronie [www.sodexo.pl](http://www.sodexo.pl) lub też w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność.

**9.** Klient, a po udostępnieniu Karty także Użytkownik działający w ramach upoważnienia udzielonego przez Klienta, może zgłaszać reklamacje Operacji dokonanych przy użyciu Karty jak i pozostałe reklamacje dzwoniąc pod udostępniony przez Sodexo numer telefoniczny (22) 535 11 11.

**10.** Reklamacje mogą być składane m.in. w związku z niesłusznym obciążeniem rachunku Karty kwotą Operacji:

- nie przeprowadzonej,
- przeprowadzonej po zastrzeżeniu Karty.

**11.** Reklamacje dotyczące Operacji mogą być składane przez Klienta, a po udostępnieniu Karty także Użytkownika, działającego w ramach upoważnienia udzielonego przez Klienta, najpóźniej 30 dni po uzyskaniu przez Klienta lub Użytkownika Karty informacji o dokonaniu Operacji, której dotyczy.

**12.** Poza możliwością zgłaszania reklamacji telefonicznej (zgodnie z ust. 10 powyżej), reklamacja może być również złożona przez Użytkownika działającego w imieniu Klienta w formie pisemnej i przekazana bezpośrednio do Klienta, który zobowiązany jest przekazać ją w formie pisemnej Sodexo.

**13.** Rozmowy z Bankiem, o których mowa w ust. 1 pod numerem udostępnionym przez Bank będą archiwizowane przy użyciu magnetycznego nośnika informacji lub jakiegokolwiek innego nośnika, który Bank uzna za właściwy do dokonania archiwizacji.

**§15 1.** W przypadku uszkodzenia Karty uniemożliwiającego jej użytkowanie może być udostępniona nowa Karta.

**2.** W celu udostępnienia nowej Karty Klient powinien zlecić Sodexo zamówienie nowej Karty.

**§16** Karta zastrzeżona, nie może być ponownie używana.

## **V. Opłaty związane z użytkowaniem Karty**

### **§17**

**1.** Sodexo zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty za sprawdzenie salda Karty w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność w wysokości 1 zł.

**2.** Sodexo zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty za usługę „Ubezpieczenia Użytkownika Karty”. Miesięczna opłata za niniejszą usługę wynosi 1 zł.

**3.** W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty z PIN, na zlecenie Klienta może zostać udostępniona nowa Karta. Koszt udostępnienia nowej karty ponosi Klient.

**4.** Sodexo zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty 3% wartości środków wypłacanych z bankomatów, ale nie mniej niż 6 zł.

**5.** Sodexo zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty za zmianę kodu PIN dokonaną przez Użytkownika w bankomacie sieci BPH w wysokości 4 zł.

**6.** Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie (poza ust.3) dokonywane będą w ciężar środków na Karcie.

## **VI. Usługi dodatkowe związane z użytkowaniem Karty**

**§18 1.** Sodexo informuje Klienta, że Użytkownicy Kart Sodexo są objęci grupowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków zapewnianym przez ACE European Group Ltd. Oddział w Polsce.

**2.** Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje: trwałe uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku. Suma ubezpieczenia to: 10 000 złotych, przy co najmniej 25% uszczerbku na zdrowiu oraz 15 000 złotych, przy co najmniej 50% uszczerbku na zdrowiu.

**3.** Zasady, na jakich zapewniana jest ochrona ubezpieczeniowa i wypłacane są świadczenia oraz inne

informacje dotyczące ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Karta dostępnych jako załącznik do niniejszego Regulaminu oraz na [www.sodexo.pl](http://www.sodexo.pl). Prosimy o zapoznanie się z ich treścią.

**4.** W przypadku wyboru Karty z ubezpieczeniem, warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest pobranie składki z Karty udostępnionej danemu Użytkownikowi. Koszt ochrony ubezpieczeniowej ważnej 30 dni od pobrania składki, to 1 zł. Kwota ta będzie co miesiąc pobierana ze środków pozostających do wykorzystania w ramach udostępnionej Użytkownikowi Karty.

**5.** Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na objęcie Karty ubezpieczeniem, Klient lub Użytkownik działając w ramach upoważnienia od Klienta, powinien skontaktować się z Sodexo dzwoniąc pod numer telefonu (22) 535 11 11 i poinformować o rezygnacji z usługi w terminie do 14 dni od daty aktywacji Karty lub w dowolnym późniejszym okresie z zastrzeżeniem, iż rezygnacja wejdzie w życie od następnego miesiąca po dokonaniu zgłoszenia.

**6.** Szkody prosimy zgłaszać bezpośrednio do firmy ACE European Group Ltd. Sp. z o.o. Oddział w Polsce pod numerem telefonu: (22) 318 82 22.

## **VII. Postanowienia końcowe**

**§19 1.** Karta może zostać zastrzeżona bądź zablokowana:

- a) na pisemny wniosek Sodexo, po uzgodnieniu z Klientem,
- b) przez Bank, po uzgodnieniu z Sodexo – w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,
- c) na wniosek Użytkownika, działając w ramach upoważnienia od Klienta – w przypadku kradzieży lub utraty Karty,
- d) przez Bank, w przypadku podejrzenia ujawnienia danych Karty.

**2.** W razie zastrzeżenia bądź zablokowania Karty, Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych z zastrzeżoną bądź zablokowaną Kartą, ze skutkiem natychmiastowym.

**§20** Po upływie terminu ważności lub na żądanie Banku oraz w przypadkach określonych w §16 i §19 ust. 1, Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że Użytkownik zniszczy Kartę w sposób uniemożliwiający jej powtórne użycie.

**§21 1.** Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Bank i Sodexo brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty.

**3.** Bank i Sodexo nie odpowiadają za niehonorowanie Karty przez innych uczestników Systemu Visa.

**§22** Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty Klient powinien kierować bezpośrednio do Sodexo.

**§23 1.** Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Klienta o treści dokonanych zmian. Obowiązek poinformowania Użytkownika o dokonanych zmianach spoczywa na Kliencie.

**2.** Powiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia Klientowi, który dalej przekaże zmiany w Regulaminie Użytkownikowi.

**§24** Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Regulamin nie zostałby wydany.

**§25** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

.....  
**SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS**

**POLSKA SP. Z O.O.**

(podpis, pieczętka)

.....  
**KLIENT**

(podpis, pieczętka)